

ontact

+33 (0)4 94 55 98 51 sainttropeztourisme.com Suivez-nous

\_

facebook: @zoedesainttropez twitter: @StTropezAddic Instagram: @ sainttropezaddict

## MANUEL EXTRANET

Saint-Tropez Tourisme

Manuel de l'Extranet : Espace professionnel

Réalisé le :

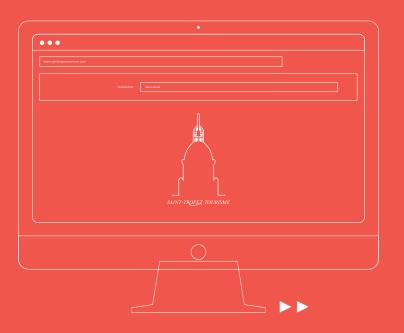
\_

17 // 01 // 2020

Fait par:

\_

Saint-Tropez Tourisme



## **Saint-Tropez Tourisme Manuel Extranet**

### **Evolution Ambition Innovation**

Saint-Tropez Tourisme vous présente son site portail et ses 5 sites thématiques!

Dans la continuité de sa strétégie digitale, Saint-Tropez Tourisme vous présente son nouveau portail Extranet, un projet ambitieux depuis lequel tous nos partenaires peuvent gérer leurs espaces Internet.

(Ajout de texte, photos, vidéos, événements, offres, promotions...)





### **Votre espace** Internet

Gérez et mettez à jour votre espace Internet, vos établissements, vos évènements et vos offres promotionnelles.

Récupérez des dossiers de presse, articles, photos, et vidéos mises à votre disposition par Saint-Tropez Tourisme.

Consultez l'agenda des évènements et recevez notre newsletter 100% dédiée aux professionnels.

Achetez des espaces publicitaires en ligne et sur les supports web et print de Saint-Tropez Tourisme.

#### **Securité**

Notre site dispose de **LA NORME RGPD** 

Protection des données personnelles sécurisées

Nos sites web sont sécurisé avec le certificat SSL

### Index **Extranet**

Contact Extranet Ludy Bonnefoi

19 Place des Lices

83990 Saint-Tropez

Tel: +33 (0)4 94 55 98 51

Adresse

Saint-Tropez Tourisme

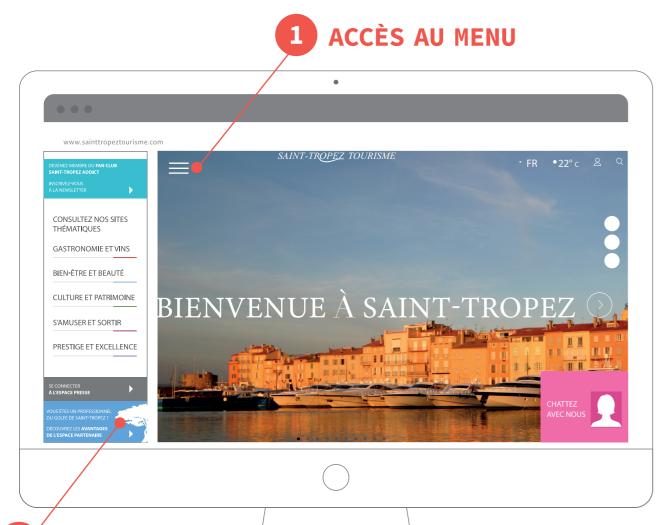
| 02. Introduction                            | 0: |
|---|----|
| 03. Index                                   | 0: |
| 04. Connexion                               | 0  |
| 05. Mes informations / Mon Compte           | 0  |
| 06. Mon établissement                       | 09 |
| 07. Logo et mise en page                    | 1  |
| 08. Médias & Pictogrammes                   | 13 |
| 09. Ajoutez une offre & événement           | 1  |
| 10. Extranet, achat d'espaces publicitaires | 18 |
| 12. Mes commandes                           | 2. |
| 13. Mes statistiques hôtelières             | 24 |
| 14. A ma disposition                        | 2  |
| 15. Renouvellement de ma formule partenaire | 28 |

SAINT-TROPEZ TOURISME

Manuel de l'Extranet 2020

### **INSCRIPTION**

Connexion à votre espace pro.



2 CONNEXION

Cliquez ici depuis le menu de la page d'accueil.

Renseignez votre mail et votre mot de passe

#### **EXTRANET**

<<<<

# Découvrez tous les avantages de l'espace partenaire

### Votre espace Internet

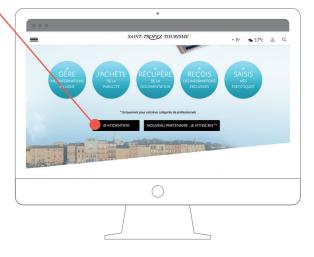
Vous êtes un professionnel installé dans le Golfe de Saint-Tropez.

- 1) Accès au menu
- 2) Connexion
- 3) Cliquez sur «je m'identifie»
- **4)** Renseignez votre mail et créez votre mot de passe.



Si vous avez oublié votre mot de passe, cliquez sur le lien indiqué.











## **PREMIERS PAS**

**Votre extranet** 

## Mes informations Mon Compte

#### Utilisateurs

Utilisez ou ajoutez des utilisateurs pour gérer votre espace Internet.

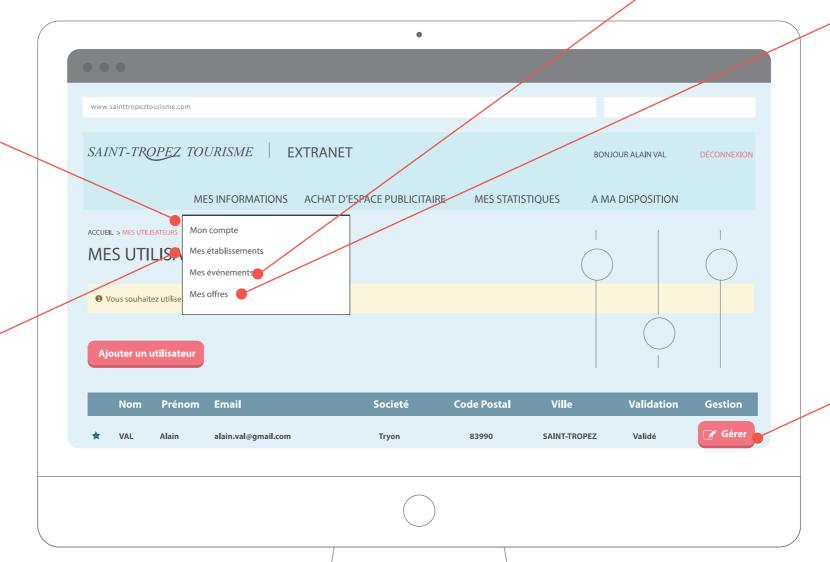
### 2 Mes Etablissements

#### Votre espace Internet

Dans cette partie du compte, vous pouvez gérer vos établissements ci-dessous.

Tout nouvel établissement doit être validé par notre administrateur avant d'apparaître en ligne. (Sera visible et public sur votre espace Internet)

**Gérer** 



#### 3 Mes Evénements

#### Soirées - Concerts - Ouverture

Dans cette partie du compte, vous pouvez gérer vos évènements ci-dessous ou en ajouter de nouveaux.

### 4 Mes Offres

#### Offres spéciales

Dans cette partie du compte, vous pouvez gérer vos offres ci-dessous ou en ajouter de nouvelles.



Validation du compte

Mail et mot de passe **obligatoire** 

## **Gérer**Le compte

### Informations principales et personnelles

Renseignez ou modifiez les informations liées à votre compte utilisateur. (Confidentiel Ne sera pas affiché sur votre espace Internet)

**♂** Gérer

Manuel de l'Extranet 2020 SAINT-TROPEZ TOURISME sainttropeztourisme.com

## **Mon Compte Mon établissement**

Remplissez les informations liées à votre établissement :

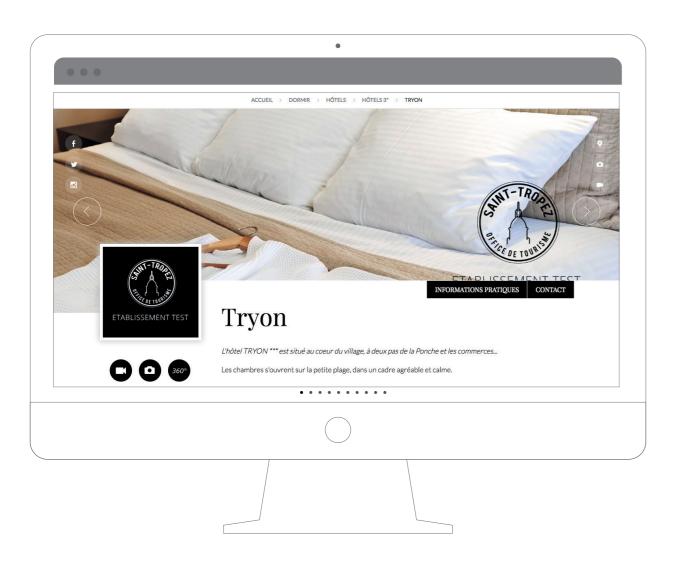
- Coordonnées
- Réseaux sociaux
- Logo
- Accroche et textes de description
- Pictogrammes, prestations, équipements, tarifs et horaires
- Images, vidéos et visite virtulle à 360°

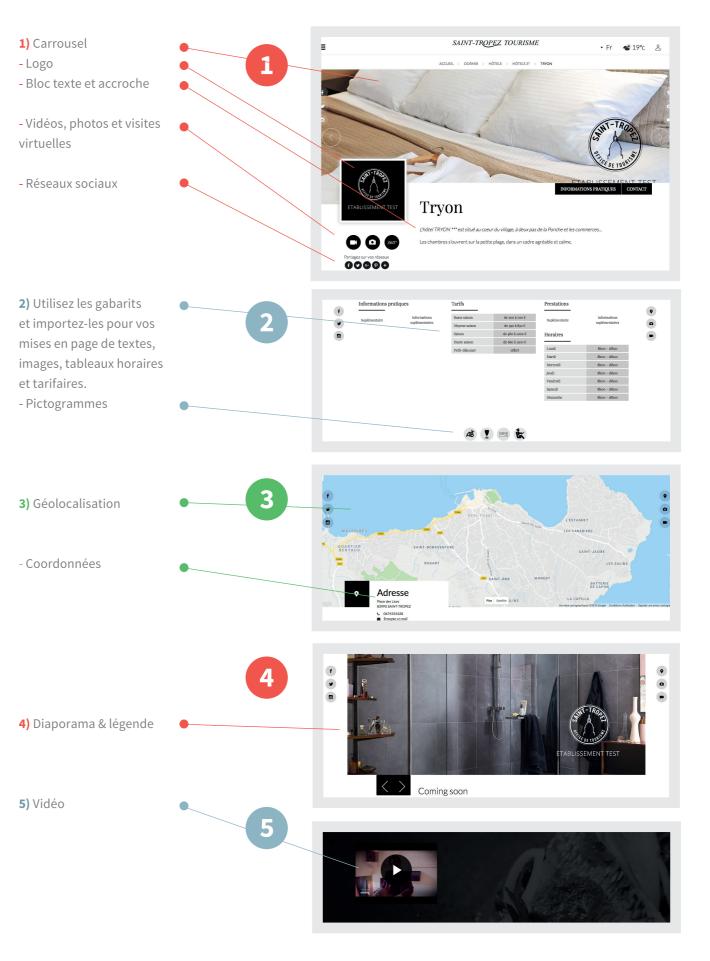
Exemple d'établissement : «TRYON»



#### Securité

Notre site dispose de **LA NORME RGPD**Protection des données personnelles sécurisées
Nos sites web sont sécurisé avec le certificat SSL





#### Importer un logo

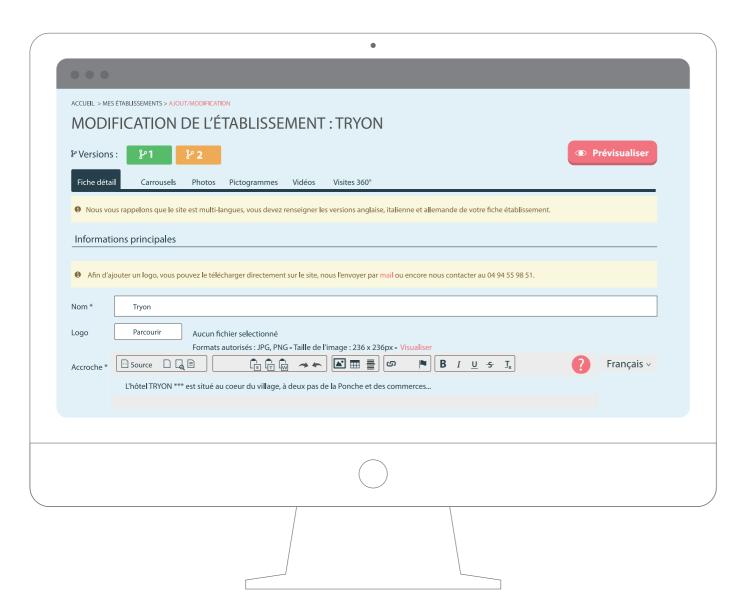
#### Mise en page des textes

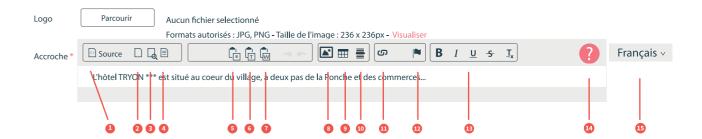


#### Validation du compte

Renseignez les champs obligatoires pour permettre l'inscription :

Mail & mot de passe.





- 1) Pour les **professionels du HTML**, utilisez cette fonction pour coder votre espace Internet.
- 2) Effacez le contenu de votre bloc «Accroche\*»
- 3) Prévisualisez le contenu de votre bloc «Accroche\*».
- 4) Utilisez les gabarits et importez-les pour vos mises en page de textes, images, tableaux horaires et tarifaires.
- 5) Copiez-collez des textes en provenance du «pressepapier».
- 6) Copiez-collez des textes en provenance de pdf.
- **7)** Copiez-collez des textes en provenance d'un «fichier word».
- 8) Pour importer une image, cliquez sur l'icône, puis cliquez sur «envoyer», puis «parcourir» puis «envoyer sur le serveur» et validez en cliquant sur «OK».
- 9) Créez des tableaux ou des colonnes.
- 10) Insérez une ligne pour faire des séparations de textes.
- 11) Lien url. Rattachez un mot à une url externe comme votre site Internet. (ex: https://www.google.com)
- 12) Intégrez une ancre web. L'ancre est un lien qui permet de se rendre directement sur une position précise de la page d'un site web.
- 13) Utilisez les fonctions «Gras», «Italic», «Souligné» ... pour la mise en page des textes.
- 14) Prévisualisez avant la mise en ligne
- 13) Langues Traduisez votre fiche en Anglais (L'Italien, et l'Allemand seront bientôt disponible)



### Rajouter Plusieurs langues



## **Importer** un carrousel

#### Important

Vous ne pouvez pas modifier la version en ligne «**Bouton vert V1**».

Créez une nouvelle version en cliquant sur le bouton brouillon «bouton V2»

Renseignez la date de début et la fin d'affichage du carrousel et son titre.

Ajoutez un lien URL (Votre site par exemple) puis cliquez sur «enregistrer»

Après enregistrement, demandez sa mise en ligne

#### Photo / Diaporama

Pour ajouter une photo, il suffit de cliquer sur «parcourir»

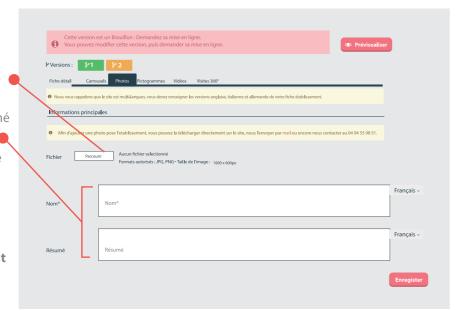
Ajoutez un titre/nom et un résumé descriptif sous chaque Photo. Enregistrez et demandez sa mise en ligne.



Enregistrez chaque étape avant de passer à un onglet ou une langue différente.



Cette version est un Brouillon: Demandez sa mise en ligne. Vous pouvez modifier cette version, puis demander sa mise en ligne.



## Éditeur photo

MAC PC

Photoshop
Iphoto Resize Master
webresizer.com webresizer.com



#### **Pictogrammes**

Pour ajouter un pictogramme, il sufffit de cliquer sur «sélectionnez» puis de cliquer sur le bouton «Ajouter».

Vous pouvez ensuite prévisualiser vos modifications.



#### Vidéo

Pour ajouter une vidéo, copiez-collez l'url de votre vidéo et l'enregistrer.

Etape 1 «ajouter une vidéo»,

Etape 2 renseignez un nom puis copiez le code html de votre vidéo puis «enregistrer» les modifications.

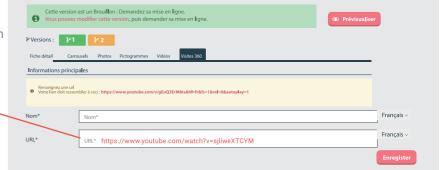


Votre vidéo doit déjà être hébergée sur un serveur.



#### Vidéos 360°

Renseignez un nom et copiez le lien url de votre vidéo puis cliquez sur «enregistrer».



Manuel de l'Extranet 2020 SAINT-TROPEZ TOURISME sainttropeztourisme.com

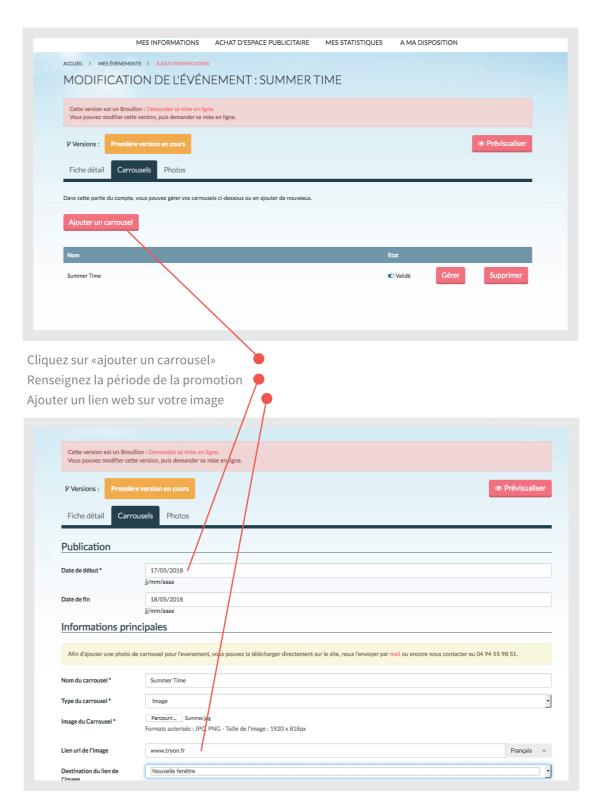
### Ajoutez Un événement /offre

# Remplissez les informations relatives à votre événement ou votre offre puis cliquez sur ? pour visualiser en ligne l'emplacement sur lequel vous éditez votre contenu

#### Fiche détail

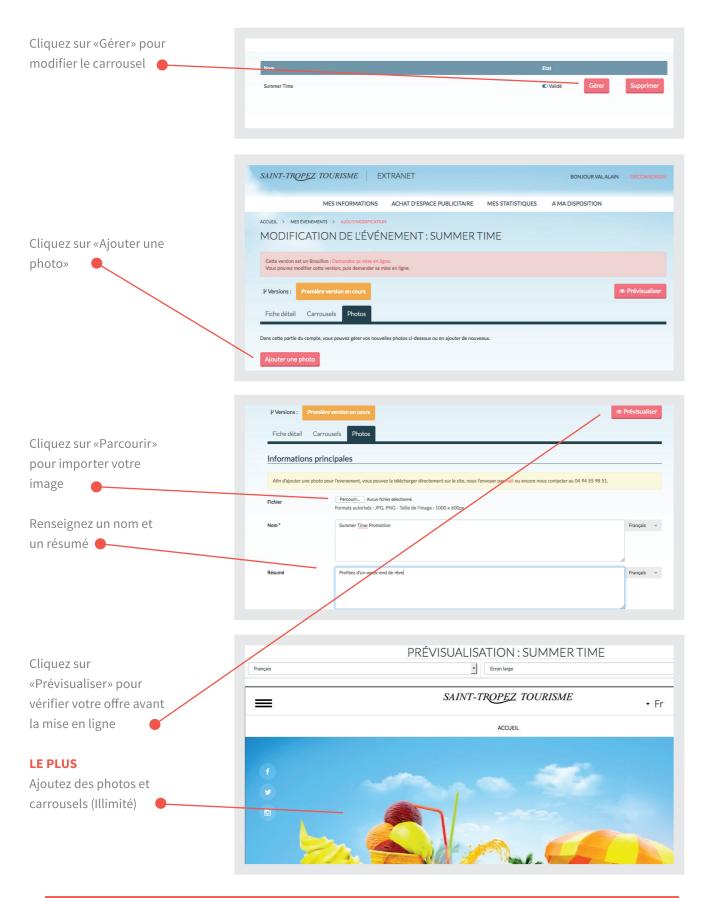
| Nous vous   | rappelons que le site est multi-langues, vous devez renseigner les versions anglaise, italienne et allemande de votre éven | ement.                            |
|---|--|-----------------------------------|
| Votre établissen  | nent   |                                   |
| Etablissement   | Tryon  |                                   |
| Informations pri  | ncipales   |                                   |
|   |  |                                   |
| Afin d'ajou   | ter une vignette pour l'événement, vous pouvez la télécharger directement sur le site, nous l'envoyer par mail ou encore   | nous contacter au 04 94 55 98 51. |
| Titre   |  |                                   |
|   | Trues  | Français v                        |
| Titre   | Tryon  | Trançais v                        |
| Publication   |  |                                   |
| Début   | 21/2/2019 00:00  |                                   |
|   | 31/2/2018 09:00<br>jj/mm/aaaa hh:mm  |                                   |
| Fin   | 21/5/2018 09:00  |                                   |
|   |  |                                   |
| nformations co  | mplémentaires  |                                   |
|   | Source DQB   |                                   |
| Contenu   | Votre texte ?  | Français v                        |
|   | 19 place des Lices   | Français v                        |
| Adresse   | 13 place des Lices   | Trançais v                        |
| Réseaux Sociaux   | ·  |                                   |
|   |  |                                   |
| Url facebook  | https://www.facebook.com/TryonSaintTropez/?fref=ts   | Français v                        |
| Url instagram   | https://www.instagram.com/TryonSaintTropez   | Français v                        |
| Url pinterest   | https://www.pinterest.com/TryonSaintTropez   | Français v                        |
| Url twitter   | https://www.twitter.com/TryonSaintTropez   | Français v                        |
| Localisation géo  | graphique  |                                   |
|   |  |                                   |
| • Pour facilit  | er la saisie de la localisation, veuillez cliquer sur le repère ci-dessous afin d'utiliser la carte.                       | 0                                 |
| Zone géographi  | que ? * Saint-Tropez   | Français v                        |
| Latitude  | Saint-Tropez   | Français v                        |
| Longitude   | 43.269637  | Français v Faregister             |
| Séléction des coordo  |  |                                   |
| 13 places des lices Reche Obtenez les coordonnées GPS correspondantes 63.267/808 Ajoute | Cliquez sur l'icone pour renseigner une a<br>Le système intégrera automatiquement l  | /                                 |
| yc.64C710899999831  | es /   |                                   |
|   | données de géolocalisation   | •                                 |

#### Ajouter Un caroussel

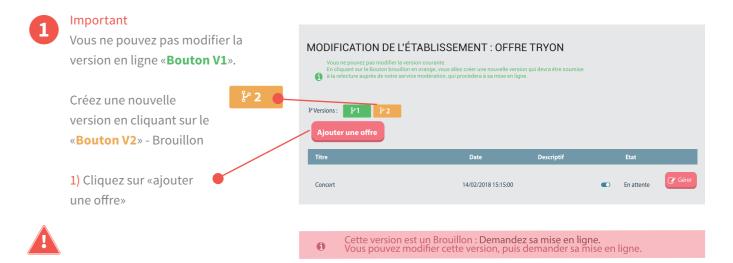


## Ajouter

### **Une photo**



## **Ajoutez Une Offre**

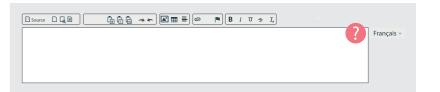


2) Remplir les informations

#### Informations complémentaires

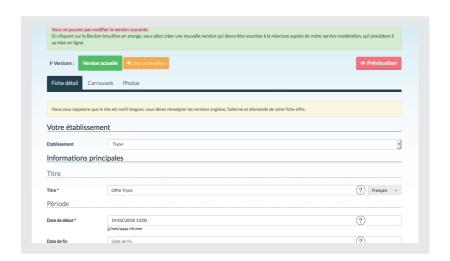
Contenu : Se reporter en page 9

Les offres sont rattachées aux établissements



Renseignez le titre de votre offre, sa date de début et de fin

Ajoutez un résumé et un contenu texte puis indiquez les liens des réseaux sociaux sur lesquels vous partagez l'offre



Cliquez sur l'icone pour renseignez une adresse
Le système intégrera automatiquement les
données de géolocalisation



## **EXTRANET Achat d'espaces** publicitaires



#### Mes campagnes **Publicitaires**



#### Vos promotions Dans cette partie du compte, vous pouvez gérer vos campagnes publicitaires ou en acheter de

Vous avez ici la possibilité d'acheter des espaces publicitaires sur notre site portail, sur nos sites thématiques et sur nos supports papier.

Faites votre choix ci-après

nouvelles.

- Cliquez sur «acheter un nouve espace»
- Choisissez le support : a) Achetez des espaces publicitaires
  - sur nos **sites web** b) Achetez des publicités sur nos éditions.



### **Editions Print**

| 1 / Je choisis le type de car<br>Type de campagne * | Achetez des publicités sur nos éditions |   |
|---|---|---|
| Type de campagne                                    | Acretez des publicites sur nos editions |   |
| Choisissez votre édition *                          | Discovery Saint-Tropez                  | - |
| Format *  | Encart                                  | • |
| Position *  | Page                                    |   |

Manuel de l'Extranet 2020 sainttropeztourisme.com

## Mes campagnes Publicitaires



#### **Print**



1 Récapitulatif de votre sélection

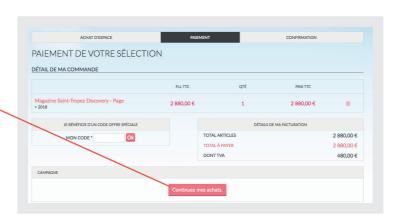
Ajouter des commandes

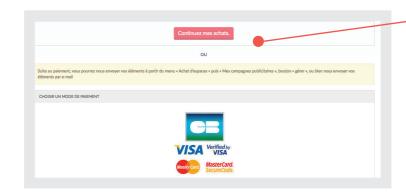
Suite au paiement, vous pourrez nous envoyer vos éléments à partir du menu « Achat d'espaces » puis « Mes campagnes publicitaires», bouton « gérer », ou bien nous envoyer vos éléments par e-mail

Choisir un mode de paiement

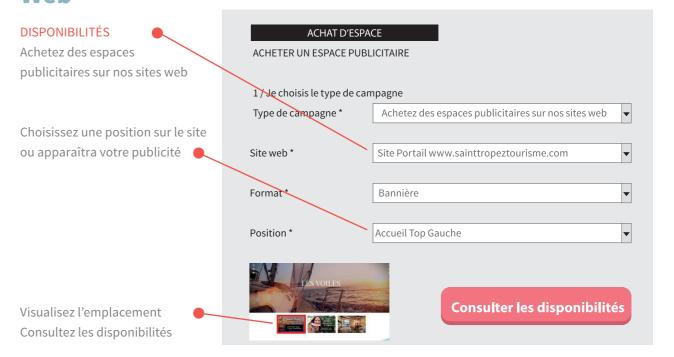
Protection et fiabilité de nos sites Web







## **Espaces**Web



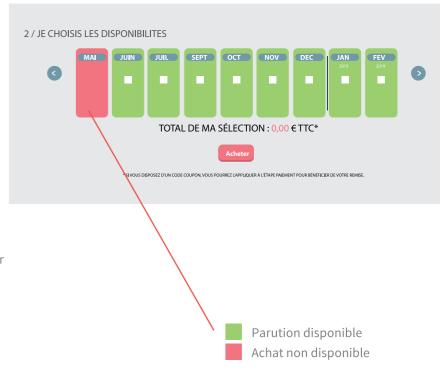
### CHOISISSEZ UNE DATE DE PARUTION

Cliquez sur «acheter» pour valider votre commande

Ajouter des commandes

1 Choisir un mode de paiement

Suite au paiement, vous pourrez nous envoyer vos éléments à partir du menu « Achat d'espaces » puis «Mes campagnes publicitaires», bouton « gérer », ou bien nous envoyer vos éléments par e-mail

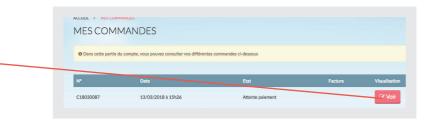


#### Mes commandes Récapitulatif

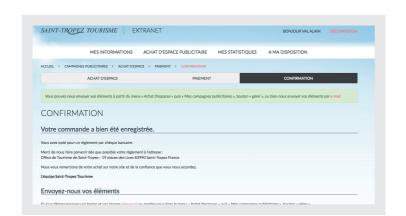
Cliquez sur «commandes» dans le menu du haut pour afficher vos commandes



Choisissez une commande puis cliquez sur «voir» pour afficher le détail et le statut de paiement

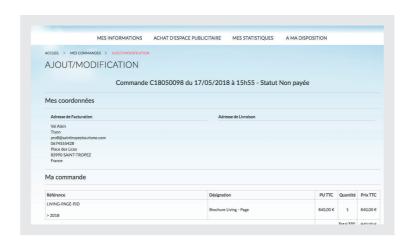


Confirmation de votre commande

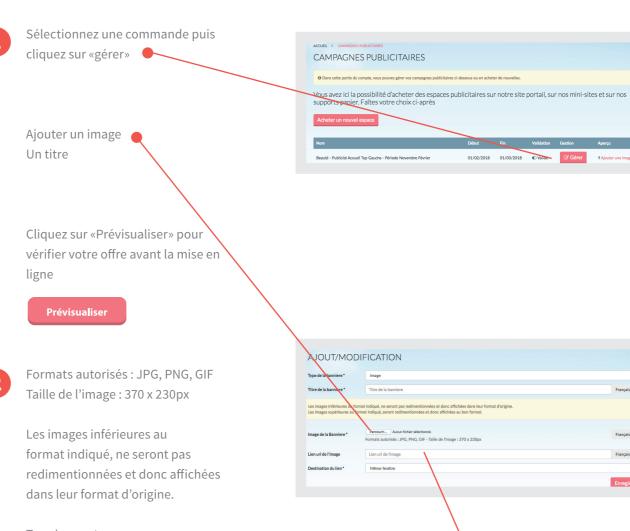


Résumé détaillé de la commande





#### Mes campagnes Gestion

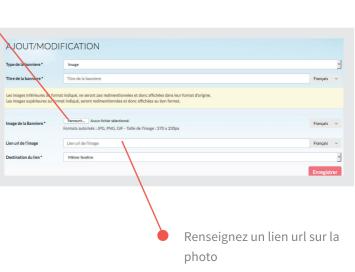


Terminez votre campagne publicitaire en cliquant sur «Enregistrer» puis ajoutez une image et une légende pour les autres langues



#### LANGUES

Enregistrez avant de passer à l'enregistrement d'une autre langue



Exemple: www.sainttropeztourisme.com

#### Mes statistiques Hôtelières

Cliquez sur l'onglet «Statistiques du Tourisme» pour accéder à vos données statistiques hôtelières





SAINT-TROPEZ TOURISME | EXTRANET

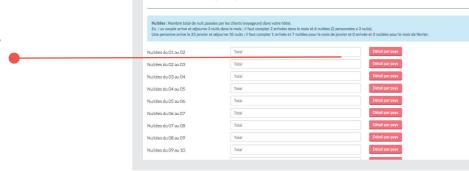
STATISTIQUES DU TOURISME

Renseignez les détails des statistiques mensuelles et ajoutez les données par pays



Renseignez les détails des statistiques quotidiennes et par pays

Cliquez sur «détail par pays» pour entrer les informations supplémentaires



DÉTAIL DES STATISTIQUES QUOTIDIENNES

Ţ.

Vos données vous sont personnelles Les données des autres établissements sont non nominatives Ces données de comparaison sont **exclusivement** visibles par les établissements hôteliers

## **Rapport** de fréquentation

Félicitation! Vos données statistiques ont correctement été enregistrées!

## **Statistiques du tourisme**

#### Visualisez les statistiques

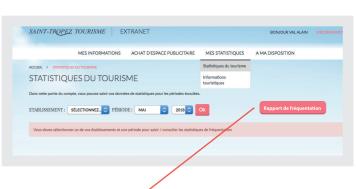
Comparez les données sur des périodes définies.

Comparez vos données avec d'autres établissements

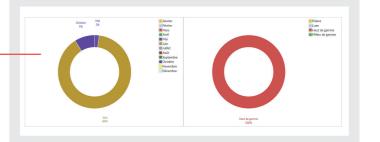


#### Responsive

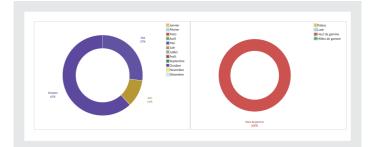
Nos sites Internet sont Responsive (s'adapte aux tailles des écrans)



| mbre total d'arrivées par mois  |        |      |               |                 |       |  |
|---|--------|------|---------------|-----------------|-------|--|
| Arrivées: Nombre de clienty-knyageun) différents qui séjoument une ou plusieurs nuits consécutives dans les hôtels. |        |      |               |                 |       |  |
|   |        |      |               |                 |       |  |
| Type d'établissement  | Palace | Luxe | Haut de gamme | Milieu de gamme | TOTAL |  |
| Janvier   |        | v    | -             | -               | 0     |  |
| evrier  | -      | -    | -             | -               | 0     |  |
| Mars  |        |      |               |                 | 0     |  |
| Avril   | -      | -    | 5             |                 | 0     |  |
| Mai   |        |      | 788           |                 | 788   |  |
|   |        |      |               |                 |       |  |



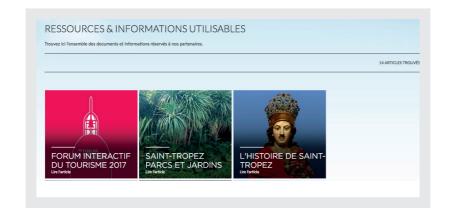




#### A ma disposition

### **Ressources // Médias**

ARTICLES // RESSOURCES
Trouvez ici l'ensemble des
documents et informations
réservés à nos partenaires.

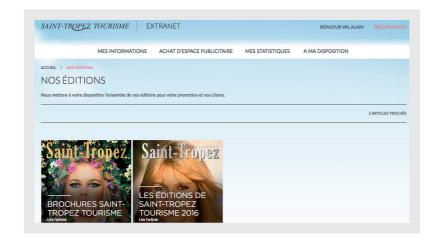


2 DOCUMENTATION

Accédez à tous nos dossiers
et revues de presse, études,
documents en libre accès.



NOS ÉDITIONS
Nous mettons à votre disposition
l'ensemble de nos éditions pour
votre promotion et vos clients.



PHOTOTHÈQUE

Accédez à notre photothèque en ligne utilisable pour vos supports de promotion (voir conditions d'utilisation)



VIDÉOTHÈQUE

Accédez à des vidéos libres

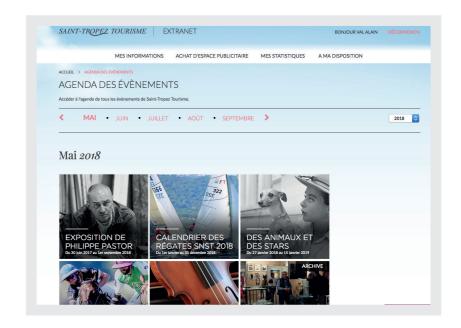
de droits de Saint-Tropez et

des alentours. A utiliser sans

modération!



AGENDA DES ÉVÈNEMENTS
Accédez à l'agenda de tous les
évènements de Saint-Tropez
Tourisme.



### **EXTRANET**

### Découvrez tous les avantages de l'espace partenaire

### **Votre espace** Internet





1) Accès au menu

sur le lien indiqué.

- 2) Connexion
- 3) Cliquez sur «je m'identifie»
- 4) Renseignez votre mail et créez votre mot de passe.









DÉCOUVREZ TOUS LES AVANTAGES DE L'ESPACE PARTENAIRE

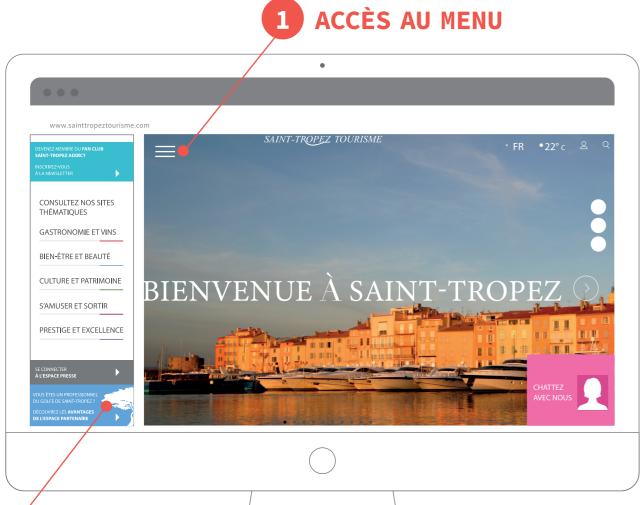


Suivez les étapes et mettez à jour les informations et contact de votre étalissement.



### **RENOUVELLEMENT**

#### **FORMULE PARTENAIRE**



CONNEXION

Cliquez ici depuis le menu de la page d'accueil.

Renseignez votre mail et votre mot de passe

### **Ajoutez** Un événement /offre

#### cliquez sur ? pour visualiser en ligne l'emplacement sur lequel vous éditez votre contenu

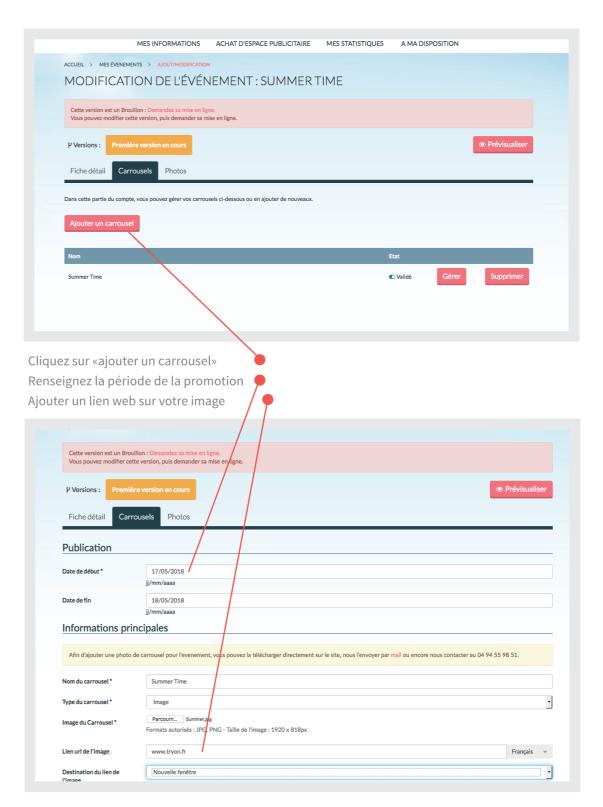
Remplissez les informations relatives

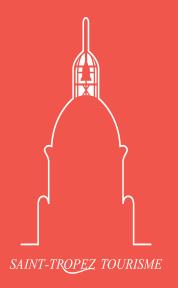
à votre événement ou votre offre puis

#### Fiche détail

| Nous vous   | appelons que le site est multi-langues, vous devez renseigner les versions anglaise, italienne et allemande de votre éven | ement.                                |  |  |  |  |  |
|---|---|---------------------------------------|--|--|--|--|--|
| /otre établissem  | ent   |                                       |  |  |  |  |  |
| Etablissement   | Ture  |                                       |  |  |  |  |  |
| Labilochicht  | Tryon   |                                       |  |  |  |  |  |
| nformations pri   | cipales   |                                       |  |  |  |  |  |
| Afin d'ajour  | er une vignette pour l'événement, vous pouvez la télécharger directement sur le site, nous l'envoyer par mail ou encore i | nous contacter au 04 94 55 98 51.     |  |  |  |  |  |
| Γitre   |   |                                       |  |  |  |  |  |
|   |   |                                       |  |  |  |  |  |
| Titre   | Tryon (?)   | Français v                            |  |  |  |  |  |
| Publication   |   |                                       |  |  |  |  |  |
| Début   | 31/2/2018 09:00   |                                       |  |  |  |  |  |
|   | j/mm/aaaa hh:mm   |                                       |  |  |  |  |  |
| in  | 21/5/2018 09:00   |                                       |  |  |  |  |  |
| nformations complémentaires   |   |                                       |  |  |  |  |  |
|   | Source Dab Contain A R B I U 5 Is   |                                       |  |  |  |  |  |
| Contonii  | Votre texte   | Français v                            |  |  |  |  |  |
| Contenu   | votile texte  | · · · · · · · · · · · · · · · · · · · |  |  |  |  |  |
| Adresse   | 19 place des Lices  | Français v                            |  |  |  |  |  |
| Réseaux Sociaux   |   |                                       |  |  |  |  |  |
| icsedax sociada   |   |                                       |  |  |  |  |  |
| Jrl facebook  | https://www.facebook.com/TryonSaintTropez/?fref=ts  | Français v                            |  |  |  |  |  |
| Jrl instagram   | https://www.instagram.com/TryonSaintTropez  | Français v                            |  |  |  |  |  |
| Jrl pinterest   | https://www.pinterest.com/TryonSaintTropez  | Français v                            |  |  |  |  |  |
| Jrl twitter   | https://www.twitter.com/TryonSaintTropez  | Français v                            |  |  |  |  |  |
| ti vi   |   |                                       |  |  |  |  |  |
| ocalisation géo   | rraphique   |                                       |  |  |  |  |  |
| Pour facilite   | r la saisie de la localisation, veuillez cliquer sur le repère ci-dessous afin d'utiliser la carte.                       | 0                                     |  |  |  |  |  |
| Zone géographi  | ue ? * Saint-Tropez   | Français v                            |  |  |  |  |  |
| .atitude  | Saint-Tropez  | Français v                            |  |  |  |  |  |
| ongitude.   | 43.269637   | Français v Fnregister                 |  |  |  |  |  |
| Cliquez sur l'icone pour renseigner une adresse.  Le système intégrera automatiquement les données de géolocalisation |   |                                       |  |  |  |  |  |

#### **Ajouter Un caroussel**





## MANUEL EXTRANET

L'équipe du service partenariat et Extranet de Saint-Tropez Tourisme se tient à votre disposition pour optimiser au mieux votre communication

#### **Bureaux**

19 Place Carnot (Place des Lices) 83990 Saint-Tropez

Contactez-nos commerciaux

Angéline Renou angeline@sainttropeztourisme.com T. +33 (0)4 94 55 98 53

Laurent Grosso laurent@sainttropeztourisme.com +33 (0)4 94 55 98 54

Ludy Bonnefoi Service web & Multimedia web@sainttropeztourisme.com +33 (0)4 94 55 98 51

#### **Suivez-nous**

facebook: @Sainttropezaddict facebook: @zoedesainttropez twitter: @StTropezAddic Instagram: @ sainttropezaddict

www.sainttropeztourisme.com